

美和學校財團法人美和科技大學

111 年度校務研究計畫成果報告 (單頁版)

IR 編號：MH-IR-111-015

IR 題目：美和科技大學圖書服務滿意度調查分析：以 2021 年為例

摘要：

本研究旨在了解本校學生對圖書服務滿意情形，先對全校學生進行問卷調查，調查項目包含館藏數量、陳列方式、檢索方式以及設備環境等面向，再根據問卷調查結果進行分析並提出建議，以期對校務發展有所助益，尤其是圖書服務之規劃與推廣。

結論：

根據社團法人台灣評鑑協會所辦理之「2021 台泰日越大專生學習成效與滿意度調查問卷」，擷取其中針對本校學生圖書服務滿意度調查之結果，進行資料統計分析，發現各面向整體滿意度均達六成以上，顯示本校學生對於圖書服務普遍滿意，但仍有進步空間。

調查內容分為六大面向，其中「對於環境的寬敞與舒適度滿意程度」及「對於環境的安靜與整潔滿意程度」滿意度最高，各達 73% 及 72%，接著是「對於專業圖書、期刊與電子資料庫的充足性滿意程度」、「對於資訊檢索的便利性滿意程度」及「對於圖書與期刊的陳列方式滿意程度」，最後是「對於外文館藏（圖書、期刊、視聽資料及電子資源等）的豐富性滿意程度」，但也有 63.94%。由此可知，本校學生相當滿意本校圖書館的硬體設備及閱讀氛圍，但是對於館藏資料，尤其是外文館藏，如圖書、期刊及電子資料庫的充足性及陳列方式的滿意度稍低。

從各系科填答結果來看，社會工作系整體滿意度最高，在滿分 5 分中給出高達 4.21 分的平均分數，運動與休閒管理系、餐旅管理系以及觀光系也都給予 4 分以上的平均分數，可知整體而言，相較於其他學院，民生學院的學生給予圖書服務較高的評價。另一方面，食品營養系給出的平均分數是最低的，整體滿意度為 3.69 分，同屬健康與護理學院的生物科技系亦僅給出 3.71 分；而且不僅整體滿意度，各面向的滿意度平均分數最低者也都是食品營養系或生物科技系。

建議：

- (1).建議增加學生參與圖書採購的比例，以期提高館藏豐富性。
- (2).建議定期對學生進行圖書服務滿意度調查，不斷調整因應。
- (3).建議進一步對食品營養系及生物科技系的師生進行訪談，針對需求改進。
- (4).建議持續強化環境設備，增設多元空間，鼓勵學生入館使用圖書服務。